



Infra College, brug tussen deelnemer en bedrijfsleven

Het verslag van werkzaamheden is vastgesteld door het bevoegd gezag

Datum: 26 mei 2011

Ing H.(Harm) Korporaal

Voorzitter van de Raad van Bestuur

Handtekening:

INHOUD	pagina
VOORWOORD	2
1. INFRA COLLEGE	3
1.1 Missie	3
1.2 Visie	3
2. ONDERWIJS EN BEROEPSPRAKTIJKVORMING	5
2.1 Onderwijsmodel	5
2.1.1 Het onderwijs	
2.1.2 De eindtermen van de opleiding	
2.1.3 Het persoonlijk Ontwikkelings Plan – POP	
2.2 De Beroepspraktijkvorming - BPV	7
2.2.1 De beroepspraktijkvormingsovereenkomst – BPVO	
2.3 Uitvoering	8
2.4 Ontwikkelingen	10
3. EXAMENS	12
3.1 Samenwerkingsovereenkomst	12
3.2. Uitvoering examens	12
3.2.1 Theorie	
3.2.2 Praktijk	
3.3 Kwaliteitszorg examinering	12
3.4 Ontwikkeling examinering	13
3.5 Erkenning Verworven Competenties – EVC	14
3.5.1 Opbrengstgegevens EVC-trajecten	
4. KWALITEITSZORG	16
4.1 Evaluatie met bedrijven	16
4.2 Evaluatie met docenten	16
4.3 Tevredenheidonderzoek deelnemer	17
4.4 Ontwikkelingen	18
5. KLACHTEN	19
6. OPBRENGSTEN	20

Voorwoord

Het Verslag van Werkzaamheden 2010 is opgesteld om verantwoording af te leggen over de activiteiten van Infra College in het kalenderjaar 2010 .

Het verslag heeft als grondslag de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) en is opgesteld met in achtneming van het door de Inspectie van het Onderwijs opgestelde Toezichtkader BVE 2009 en de aanvulling daarop in 2010.

1. Infra College

Infra College is gevestigd in de stad Groningen en heeft daarnaast uitvoeringslocaties in Assen, Drachten en Leek.

1.1 Missie

Infra College is per 1 september 2007 van start gegaan met opleidingen in de Infrasector en kan daarmee kunnen worden getypeerd als Vakschool. De trajecten worden aangeboden in de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL).

Voorwaarde om in dit segment een optimaal resultaat te kunnen behalen, is nauwe samenwerking met het bedrijfsleven in de regio.

Onze missie is dat we opleidingen aanbieden die op de praktijk zijn gericht en dat deze efficiënt worden uitgevoerd. Onze deelnemers (studenten) moeten ervaren dat de opgedane kennis en vaardigheden direct toepasbaar zijn in de praktijk. We willen een leidende rol (gaan) vervullen op het gebied van opleidingen in de Infrasector in de drie noordelijke provincies Friesland, Groningen en Drenthe. Om dit te kunnen bereiken motiveren we onze medewerkers en betrekken hen bij de ontwikkeling van het onderwijs. Tevens streven we naar een duurzame relatie met de bedrijven in de regio. Deze zijn aan de ene kant leveranciers van deelnemers en aan de andere kant afnemers van ons "product", gekwalificeerd personeel.

1.2 Visie

De samenleving is in beweging en het onderwijs dient zijn deelnemers daar op voor te bereiden.

Infra College wil mensen naar eigen kunnen laten functioneren in bedrijf en maatschappij door hen op betrokken wijze vakkundig en actief onderwijs te bieden, gericht op het beroep en op maatschappelijk participeren. Wij willen het beste uit mensen halen en zijn ervan overtuigd dat onze deelnemers over meer dan alleen vaktechnische kennis en vaardigheden moeten beschikken. Meedenken in de ontwikkeling van bedrijven en maatschappelijke betrokkenheid zijn competenties die Infra College stimuleert. De deelnemers van vandaag zijn de dragende krachten in bedrijf en maatschappij van morgen.

Wij werken daarom op een actieve manier samen met betrokken partners. Wij spelen in op de hedendaagse deelnemer die te maken heeft met veranderingen in de maatschappij en in de wereld van beroepen. Wij ondersteunen de deelnemer hun kwaliteiten te ontdekken. Dat de deelnemer zich optimaal kan ontwikkelen zien wij als de belangrijkste onderwijstaak. In ons onderwijs sluiten wij aan bij de mogelijkheden van het individu. Hierbij hebben we oog voor de menselijke maat.

Wij doen ons werk in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven en leren de deelnemer zelf problemen op te lossen, de juiste beslissingen te nemen en efficiënt te werken. De bedrijven (maar ook de samenleving in zijn geheel) doet een beroep op de zelfstandigheid van deelnemers.

Infra College beweegt zich op de markt van de Infrasector. Deze bedrijfstak staat momenteel zwaar onder druk vanwege de economische crisis.

Hierbij is sprake van een zeker na-ijleffect. De crisis trof eerst en vooral de markt van de woningbouw. Mede door extra investeringen van de verschillende overheden en het naar voren halen van projecten, bleef de Infrasector tot nu toe een grote klap bespaard. Nu deze projecten voor een groot deel gereed zijn, wordt ook in de Infrasector de pijn gevoeld en staan de arbeidsplaatsen onder druk. Door vergrijzing en uitstroom zullen in de nabije toekomst echter weer veel vakkrachten nodig zijn. Daarnaast kan worden geconstateerd dat de instroom in de BOL-4 Infra opleidingen van de verschillende ROC's in de regio sterk terugloopt. Dit betekent dat het toekomstig midden en hoger kader uit de bedrijfstak zelf moet komen. Infra College wil zich inspannen om de bestaande werknemers, die daarvoor de capaciteiten bezitten, op te scholen naar een hoger niveau om aan de toekomstige vraag te kunnen voldoen.

Infra College spant zich in om het huidige bestand aan werknemers voor de bedrijfstak te behouden en door middel van scholing breder inzetbaar te maken.

Binnen Infra College zijn de volgende 4 doelstellingen geformuleerd:

- Consolidering van het huidige bestand van bedrijven waarmee Infra College een relatie heeft en zo mogelijk een gestage uitbreiding hiervan.
- Door middel van onderwijs verhogen van het vakmanschap en het bieden van perspectief.
- Verhoogde scholingsgraad van de deelnemer betekent minder faalkosten binnen de bedrijven
- Scholen van deelnemers in de breedte, zodat men in meer vakgebieden inzetbaar is. Hierdoor is een flexibele inzet door de bedrijven mogelijk.

2 Onderwijs en Beroepspraktijkvorming

Beroepsopleidingen worden bij Infra College via de BeroepsBegeleidende Leerweg aangeboden. Dit houdt in dat een belangrijk deel van de opleidingen in de praktijk plaatsvindt. De opleidingen richten zich op het leren handelen van de deelnemers in de authentieke beroepssituaties.

De verdeling tussen theorie en praktijk staat bij Infra College in een verhouding van ca. 30 – 70% Binnen Infra College zijn in 2010 de volgende opleidingen actief aangeboden en uitgevoerd:

- Crebo: 10871 – assistent infratechniek
- Crebo: 10869 – aankomend rioleringswerker/wegenwerker
- Crebo: 10879 – aankomend straatmaker
- Crebo: 10878 – aankomend waterbouwer
- Crebo: 10894 - straatmaker
- Crebo: 10895 – rioleringswerker/wegenwerker
- Crebo: 10896 - waterbouwer

2.1 Onderwijsmodel

Infra College werkt volgens een zomer – wintermodel.

Dit betekent dat de BPV plaatsvindt in de maanden april tot en met december.

In de periode januari tot en met maart komen de deelnemers naar de scholingsgebouwen voor een programma van theorie en practicum.

Deze deelname betreft een volledige weektaak (werkweek).

In 2010 werd er bij Infra College nog gewerkt volgens de eindtermen.

Met name de eindtermen die in het leerbedrijf niet of niet voldoende aan bod zijn gekomen worden in het practicum in de gesimuleerde omgeving uitgevoerd.

Om te kunnen vaststellen waar de tekorten in de BPV liggen, heeft Infra College een competentie checklijst ontwikkeld. Deze lijst wordt ingevuld door de leerling en het leerbedrijf en is de basis voor de werkplaatsscholing, alsmede de mate waarin practicum wordt aangeboden..

2.1.1 *Het onderwijs*

Bij Infra College hebben we te maken met deelnemers die erg op de praktijk zijn ingesteld. Het onderwijsconcept (tijdens de werkplaatsscholing van januari t/m maart) is hierop afgestemd.

De docenten die in de scholingsgebouwen worden ingezet, zijn in de rest van het jaar leermeester in de beroepspraktijk en weten dus wat er in de praktijk speelt.

Het onderwijsconcept dat Infra College tijdens de werkplaatsscholing hanteert is een mix van theorie en practicum. Naast theorielokalen beschikt Infra College dan ook over praktijkruimten. Infra College

heeft overdekte praktijkruimte van minimaal 3000 m² en buitenterreinen van totaal 5 ha. De deelnemer kan datgene dat hij in de theorie leert direct in praktijk toepassen. Er wordt gewerkt met een groepsgrootte van gemiddeld 13 deelnemers. De docent in de theorie begeleidt de deelnemers ook in het practicum bij het uitvoeren van de opdrachten. Zo ziet de docent de ontwikkeling van de deelnemer in het gehele proces en kan hij, zo nodig, per individu bijsturen. Door het werken met groepsopdrachten wordt de competentie “samenwerken” gestimuleerd.

Binnen Infra College noemen we dit concept het “coach-systeem”.

Iedere coach ontvangt vóór aanvang van de scholingsperiode het “Handboek Coach”, terwijl in een startvergadering de details worden doorgenomen.

Tijdens de scholingsperiode is er per locatie 2-wekelijks overleg, waarbij de voortgang van het onderwijs en de deelnemer(s) aan de orde worden gesteld. Per locatie wordt een afsluitende evaluatievergadering met de docenten gehouden. Ter afsluiting van de werkplaatscholing vindt een gezamenlijke vergadering plaats waarbij de evaluaties worden besproken en eventuele toekomstige ontwikkeling aan de orde komen. Tijdens de vergadering van 2010 is met name het nog in te voeren competentiegericht onderwijs aan de orde gekomen.

2.1.2 *De eindtermen van de opleiding*

Zoals reeds eerder opgemerkt, werd in 2010 nog gewerkt volgens eindtermen en toetstermen. Voor alle kwalificaties is een Onderwijs- en Examenregeling (OER) opgesteld, waarin meer gedetailleerde informatie beschikbaar is.

De inhoud van de opleiding ligt op hoofdlijnen vast in de eindtermen. Eindtermen worden in het examenreglement gedefinieerd als “de officiële eisen, waaraan minimaal moet worden voldaan voor het verkrijgen van een certificaat of een diploma”. Het gaat daarbij om de optelsom van kennis, inzicht, vaardigheden en houdingen, waarvan het eindresultaat de beroepsbeoefenaar van een bepaald niveau is.

De eindtermen zijn geordend in deelkwalificaties. Die ordening is zodanig dat de eindtermen van een deelkwalificatie slaan op een aparte groep werkzaamheden van het beroep.

De eindtermen zijn in algemene termen gesteld. Voor de opleiding zijn ze specifiek gemaakt en beschreven in de examenprogrammering. De specifieke doelen dienen als concreet uitgangspunt voor de opleiding.

2.1.3 *Het Persoonlijk Ontwikkelings Plan – POP*

Infra College maakt gebruik van het Persoonlijk Ontwikkelings Plan. Het POP is een verzameling van gegevens van de leerling, zijn onderwijs en (werk)ervaring. Tevens bevat het POP een beschrijving van de concrete doelen die horen bij de opleiding waarvoor hij staat ingeschreven. Het POP is het persoonlijk eigendom van de leerling en wordt ook gebruikt om de gestelde doelen in de praktijk te kunnen realiseren. Uiteindelijk wordt in een driehoeksoverleg tussen de leerling, het Infra College en het leerbedrijf vastgesteld of de leerling klaar is om het examen (zowel theorie als praktijk) te kunnen afleggen.

Als de gestelde doelen zijn gehaald, wordt beoordeeld of er een vervolg(opleiding) kan worden aangeboden.

2.2 De Beroepspraktijkvorming – BPV

De werkplek staat centraal in de opleiding en vormt het vertrekpunt en het eindpunt: de deelnemer moet na kwalificatie kunnen functioneren als (beginnend) beroepsbeoefenaar. Zoals reeds eerder is aangegeven dient hij dan niet alleen te beschikken over vaktechnische kennis, maar zijn ook de sociale vaardigheden essentieel. Infra College heeft als uitgangspunt dat deze vaardigheden het beste in de beroepssituatie kunnen worden geleerd.

Infra College werkt met door het KBB Fundeon erkende leerbedrijven. De regeling om voor erkenning in aanmerking te komen is na te lezen op:

<http://www.fundeon.nl/Leerbedrijven%20praktijkleren/Erkenningsregeling.pdf>

Om de ontwikkeling van de deelnemer te monitoren worden verschillende instrumenten ingezet:

- Begeleiding op de werkplek door een leermeester of begeleidend vakman
 - Dagelijkse begeleiding in de beroepspraktijk
 - Opstellen van een kwartaalbeoordeling
 - Invullen van de competentie checklijst ter voorbereiding op de winterscholing
- Bezoek op de werkplek door de BPV-begeleider van Infra College
 - Minimaal 2 keer per jaar
 - Gesprek met deelnemer, leermeester en/of begeleidend vakman
 - Vastleggen van dit gesprek in POP-gesprek op de werkplek
- Contact vanuit Infra College met de opleidingscoördinator van het leerbedrijf
 - Minimaal 1 keer per jaar
 - Bespreken van de kwaliteit
 - Bespreken van de voortgang
 - Bespreken van de instroombehoefte

2.2.1 *De BeroepsPraktijkVormingsOvereenkomst – BPVO*

Als basis voor de beroepspraktijkvorming wordt een praktijkovereenkomst afgesloten die ondertekend wordt door de deelnemer, en indien hij/zij minderjarig is door zijn/haar ouder(s) of verzorger(s), de praktijkbiedende organisatie, Infra College en het Kenniscentrum Fundeon. De praktijkbiedende organisatie kan ook het samenwerkingsverband/opleidingsbedrijf zijn, die de deelnemer vervolgens detacheert bij één van de aangesloten leerbedrijven.

In de praktijkovereenkomst wordt in ieder geval vastgelegd:

- de rechtspositie van de deelnemer;
- de duur en omvang van de beroepspraktijkvorming;
- de inhoud van de beroepspraktijkvorming;

- door welke persoon de begeleiding wordt verzorgd vanuit de praktijk biedende organisatie;
- de begeleider vanuit de onderwijsinstelling;
- de wijze van beoordeling (met inachtneming van de in deze Onderwijs- en examenregeling opgenomen regels);
- de gedragsregels voor de deelnemer;
- de handelwijze bij problemen en conflicten.

Een deelnemer kan bij Infra College alleen een beroepsopleiding volgen als de BPV in een erkend leerbedrijf plaatsvindt.

Deze erkenning impliceert automatisch dat een erkend leermeester dan wel begeleidend vakman aanwezig is om de deelnemer in de dagelijkse praktijk te kunnen begeleiden.

2.3 Uitvoering

Bij Infra College kunnen deelnemers ieder moment van het jaar beginnen, de zogeheten flexibele instroom.

Gezien het hiervoor genoemde model zomer-winter scholing bepaalt het moment van instromen de plaats waar de leerling de opleiding start. Dit kan dus zowel in de beroepspraktijk zijn, bij het leerbedrijf, als in het scholingsgebouw.

Om de opleiding te stroomlijnen is het navolgende protocol opgesteld:

Tijdens de intake van de leerling en na plaatsing bij het leerbedrijf is duidelijk welke opleiding de leerling gaat volgen. Deze opleiding is afgestemd op de interesse van de leerling en de vraag van het leerbedrijf.

De leerling start op niveau 1 of 2, afhankelijk van het aanvangsniveau van de leerling.

Dit niveau wordt tijdens de intake vastgesteld.

DE OPBOUW VAN DE OPLEIDING

De opleiding bestaat uit 3 componenten:

1. *de praktijkopleiding bij het leerbedrijf: onder leiding van de leermeester*
2. *de theorieopleiding bij Infra College*
3. *de aanvullende praktijkopleiding in het praktijk-scholingsgebouw*

Infra College werkt volgens een zomer- wintermodel. Dit houdt in:

- *BPV bij het leerbedrijf van april tot en met december en*
- *theorie/practicum bij Infra College van januari tot en met maart.*

Punt 1 valt derhalve onder de zomerscholing, de punten 2 en 3 behoren tot de winterscholing.

Het is belangrijk de 3 punten tot één geheel te stroomlijnen. Om dit te bereiken dienen alle opleiders het navolgende protocol te hanteren.

Aangezien de meeste leerlingen worden aangenomen en geplaatst in de periode april tot en met november start het scholingstraject met de zomerscholing bij het leerbedrijf en zal het protocol ook die volgorde hanteren.

STARTENDE LEERLING

Zomerscholing

1. *Na introductie bij het leerbedrijf wordt onder leiding van de leermeester de opleiding opgestart.*
2. *Naast mondelinge instructie en praktische demonstratie (voordoen) door de leermeester of begeleidend vakman, wordt de leerling opgedragen 'zelfstandig' praktijkopdrachten uit te voeren.*
3. *Deze opdrachten komen uit het praktijkopdrachtenboek. Voor de startende leerlingen zijn dit opdrachten uit:*
 - a. *Civieltechnische vaardigheden en*
 - b. *Grondwerk I*
4. *Dit zijn tevens de modules waarmee hij zich in de winterperiode zal gaan bezighouden.*
5. *Mocht de leerling nog geen eigen opdrachtenboek hebben dan gebruikt hij het exemplaar van de leermeester.*
6. *Het resultaat/beoordeling van de opdracht wordt vastgelegd in een overzichtsstaat.*
7. *De regiobegeleider verzamelt de uitgevoerde opdrachten op het totaaloverzicht en geeft vóór de winterscholing aan welke opdrachten nog moeten worden uitgevoerd.*
8. *Tijdens de BPV-bezoeken wordt overige informatie verzameld.*

Winterscholing

9. *De verzamelstaat en het opgaveformulier wordt verstrekt aan de coach van de winterscholing. Dit dient, samen met de theorie van het moduul, als basis voor het practicum.*
10. *Tijdens de winterscholing vindt er onder leiding van de BPV-begeleider regelmatig overleg plaats met Infra College en de coach om de voortgang van de leerling te volgen.*
11. *Aan het einde van de winterscholing wordt de balans per leerling opgemaakt en vastgelegd op de instructeurskaart, de bedrijfskaart en het overzicht 'resultaat per leerling'.*
12. *Per leerling wordt de bedrijfskaart en het resultaatoverzicht verstrekt aan de leermeester van het leerbedrijf.*

LEERLINGEN DIE UIT DE WINTERSCHOLING KOMEN

13. *Aan de hand van de openstaande praktijkcijfers ziet de leermeester voor welk moduul (of modulen) de leerling tijdens de BPV in de zomerscholing opdrachten moet uitvoeren.*
14. *Het praktijkopdrachtenboek is eigendom van de leerling en wordt door hem beheerd.*
15. *Vervolgens wordt het traject 'zomerscholing' doorlopen.*

De werkplaatsscholing 2010 is gestart op maandag 4 januari en liep door tot en met vrijdag 19 maart 2010. Vanwege de grote instroom van deelnemers uit de bedrijfstak zijn naast de scholingsgebouwen in Assen en Drachten 3 extra (tijdelijke) scholingslocaties in gebruik genomen te weten:

- Scholingslocatie Vanneaugroep te Surhuisterveen
- Locatie Adverium te Drachten
- Scholingslocatie SSPB te Assen

Tijdens deze periode zijn er volle werkdagen geschoold.

Eind 2010 werd Infra College geconfronteerd met een bijzondere situatie. Vanwege de vroeg invallende winter kwam het verzoek van de leerbedrijven om eerder met de werkplaatsscholing te starten. Hiermee kon de leeglooptijd bij de bedrijven effectief en inhoudelijk worden opgevangen. De eerste deelnemers zijn reeds eind november 2010 met de scholing gestart, een groter deel volgde met ingang van 5 december 2010.

2.4 Ontwikkelingen

Infra College bereid zich voor op de invoering van het competentiegericht onderwijs. Hiervoor zijn (mede in samenwerking met KBB Fundeon) een aantal hulpmiddelen ontwikkeld zoals:

- De trajectmap
 - per opleiding
 - portfolio opbouw
 - beoordelingsformulieren en zelfreflectie
 - urenverantwoording per beoordelingseenheid
 - leidraad voor
 - deelnemer
 - leermeester
 - school
- competentie checklijsten
 - afstemming BPV - werkplaatsscholing

De leermeesters in de bedrijven worden (eveneens in samenwerking met KBB Fundeon) op deze nieuwe vorm van onderwijs voorbereid. In de leermeestersoos in hiermee alvast een begin gemaakt.

De doelstelling is om met ingang van het kalenderjaar 2011 de nieuwe instroom in te schrijven onder de experimentele crebo's van het competentiegericht onderwijs.

3 Examens

Momenteel voert Infra College opleidingen uit die gebaseerd zijn op eindtermen. De examinering hiervan bestaat uit:

- Theorie
- Praktijk

3.1 Samenwerkingsovereenkomst

Infra College heeft met Fundeon een samenwerkingsovereenkomst afgesloten, waarbij de examens (zowel theorie als praktijk) worden ingekocht en Fundeon audits uitvoert op zowel de examenprogrammering (OER's) als de uitvoering van de examens (hanteren van examens en uitvoering).

3.2 Uitvoering examens

3.2.1 *Theorie*

In de periode werkplaatsscholing zijn er 3 momenten geweest waarop er centraal theorietentamens zijn gehouden.

Deze data zijn:

- 11 en 12 februari 2010
- 26 februari 2010
- 18 en 19 maart 2010

Het Handboek Examinering schrijft protocollen voor, deze zijn tijdens de uitvoering van de examens gehanteerd.

3.2.2 *Praktijk*

In het kader van de samenwerkingsovereenkomst met Fundeon zijn afspraken gemaakt dat de praktijkexamens worden afgenomen op de locatie van Fundeon in Harderwijk. Er wordt gewerkt met een opgaveformulier, de planning wat betreft de uitvoeringsdatum ligt in handen van Fundeon. De deelnemers worden door Infra College ingelicht over datum, tijdstip en hulpmiddelen die zij moeten meenemen. Ook het leerbedrijf wordt door Infra College op de hoogte gesteld.

3.3 Kwaliteitszorg examinering

Ten einde de kwaliteit van examinering in zijn geheel te kunnen waarborgen is in de samenwerkingsovereenkomst met Fundeon ook vastgelegd dat zij audits uitvoeren op zowel de examenprogrammering als de uitvoering.

Op basis van steekproeven heeft de adviseur van Fundeon verschillende OER's gecontroleerd en examens bezocht. De beoordeling is schriftelijk vastgelegd.

Op 23 maart 2010 is een brief ontvangen waarin Fundeon verklaart dat de examenprogrammering van de bij Infra College in uitvoering zijnde opleidingen voldoen aan de uitgangspunten van de Inspectie van het Onderwijs en de bedrijfstak Bouw en Infra. Als basis is hiervoor gebruikt de door Fundeon gepubliceerde Model Examenreglementen.

Op 28 mei 2010 zijn de checklijst(en) examinering algemeen door de adviseur van Fundeon verstrekt en met hem besproken.

Op 14 juni 2010 heeft Fundeon middels een brief verklaard dat het kwaliteitsniveau van de examinering binnen Infra College voldoet aan de vereiste kwaliteitskenmerken. Er zijn 3 aandachtspunten genoemd, zijnde:

Verbeterpunt	Afspraken	Actie door Fundeon/ROC
Toetsing waterbouw vraagstelling niet duidelijk genoeg.		Fundeon
Examens sluiten niet aan bij de leermiddelen.		Fundeon
Aanwezigheid protocol examinering bij examenmomenten.		ROC

De aanwezigheid van het protocol tijdens de examenmomenten heeft de aandacht van Infra College en zal bij de examens in 2011 worden meegenomen.

In het kalenderjaar 2010 zijn er een paar contactmomenten geweest met de Inspectie van het Onderwijs, uitmondend in een bezoek op 20 oktober 2010. Het resultaat van deze contacten is vastgelegd in een brief van de Inspectie d.d. 9 november 2010. Hierin wordt het volgende vastgesteld:

- De inspectie heeft bij Infra College in het onderzoeksjaar 2007-2008 en in 2009 geconstateerd dat de examenkwaliteit van de onderzochte opleidingen van voldoende kwaliteit was.
- Op basis van de aangeleverde verantwoording en het gesprek heeft de onderzoeksleider kunnen vaststellen dat er geen aanleiding is om nader onderzoek te verrichten naar de kwaliteit van de examinering bij Infra College.
- Er zijn geen aanwijzingen dat er tekortkomingen zijn in de examenkwaliteit bij Infra College.

3.4 Ontwikkeling examinering

Nieuwe deelnemers die met ingang van 2011 instromen worden ingeschreven in het competentiegericht onderwijs. In de eindbeoordeling worden een aantal elementen toegevoegd waardoor het OER per opleiding moet worden herschreven in een Toetsplan. De doelstelling is om deze Toetsplannen met ingang van het schooljaar 2011 – 2012 gereed te hebben.

Fundeon heeft ten behoeve van het competentiegericht onderwijs per opleiding de Trajectmap ingevoerd. De basis is het kwalificatiedossier. Hierin worden 1 of meerdere kerntaken beschreven en uitgewerkt in werkprocessen.

In de Trajectmap is dit dossier vertaald in:

- Beoordelingseenheden en
- Beroepstaken

In het Toetsplan wordt de relatie tussen het kwalificatiedossier en de Trajectmap door middel van een conversietabel aangegeven. Per beoordelingseenheid zal een theorietoets en een praktijktoets worden afgenomen. Daarnaast dient de deelnemer over ten minste 1 beoordelingseenheid een verslag te maken. Tevens wordt de voortgang in de competentieontwikkeling vastgelegd in beoordelingen. Deze beoordelingen worden zowel door de leermeester als door Infra College opgesteld. Tenslotte worden deze beoordelingen met de deelnemer besproken in een reflectiegesprek dat periodiek wordt gehouden. In het Toetsplan wordt vastgelegd in hoeverre deze beoordeling meetellen in het eindresultaat.

3.5 Erkenning Verworven Competenties – EVC

Het contract van Infra College met EVC-centra Bouw & Infra (zelfstandig onderdeel van Fundeon) is in 2010 gecontinueerd.

Binnen EVC-centra bestaat het EVC-traject uit de volgende fasen:

- Quickscan
- Intakegesprek
- Portfoliobegeleiding
- Beoordeling en advies
- Scholing of diploma

In dit traject spelen de inhoudsassessoren van Infra College een rol bij het intakegesprek en de (portfolio)beoordeling en advies. De examencommissie van Infra College wordt (wanneer de deelnemer daartoe een verzoek indient) ingeschakeld om te beoordelen of de deelnemer voor diplomering in aanmerking komt.

De inhoudsassessoren van Infra College die worden ingezet zijn allen gecertificeerd en erkend.

3.5.1 *Opbrengstgegevens EVC-trajecten*

Het zwaartepunt van de inzet van Infra College in de EVC-trajecten ligt in de portfoliobeoordeling, het criteriumgericht interview en de opstelling van het advies. In het kader van kwaliteit wordt de portfoliobeoordeling geheel gericht op het betreffende kwalificatiedossier. Er moet worden vastgesteld dat de bewijzen in het portfolio dekkend zijn voor het kwalificatiedossier en de daarin uitgewerkte werkprocessen.

Bij de beoordeling of een deelnemer in aanmerking komt voor diplomering let de examencommissie er met name op dat in de EVC-rapportage alle werkprocessen uit het kwalificatiedossier met “voldoende” zijn beoordeeld.

Infra College heeft geen doelstelling geformuleerd wat betreft de aantallen EVC-kandidaten die worden beoordeeld.

In 2010 zijn de volgende diploma’s op basis van EVC uitgereikt:

Kwalificatie	Uitstroom	Crebo	Aantal diploma’s
Straatmaker	Opperman bestratingen	94000	14
Straatmaker	Straatmaker	94010	24
Vakman GWW	Allround vakman GWW	93990	1
Machinist	Machinist grondverzet	93183	2
Vakman asfalt	Asfaltafwerker	93960	1
Vakman asfalt	Balkman	93970	1

4 **Kwaliteitszorg**

Infra College is een niet bekostigende onderwijsinstelling (NBI) en is er dus alles aan gelegen tevreden deelnemers en werkgevers (opdrachtgevers) te krijgen en te behouden.

Infra College kenmerkt zich door kleinschaligheid, flexibiliteit en korte lijnen in de communicatie. Zodra er een wens, vraag, onduidelijkheid of enige vorm van ontevredenheid over diensten of producten van Infra College ontstaat, wordt dit naar de persoon 'doorgespeeld' die voor het betreffende onderwerp verantwoordelijk is.

Voor de deelnemer zijn tijdens de BPV de leermeester en de BPV-begeleider aanspreekpunten, terwijl in de scholingsgebouwen als eerste de docent (coach) kan worden aangesproken.

Op het gebied van opleiding en examens zijn de regelingen vastgelegd in de OER.

Er is een examencommissie en een commissie van beroep ingesteld waarbij de deelnemer zonnig bezwaar kan aantekenen.

In het jaar 2010 zijn er evaluaties gehouden met de bedrijven, de docenten en is een tevredenheidonderzoek examinering gehouden bij de deelnemers.

4.1 Evaluatie met bedrijven

In het kader van informatie-uitwisseling zijn de bedrijven op 10 maart en 7 december 2010 bij elkaar geweest. Hierbij is onder andere de relatie met Infra College, de kwaliteit van de geleverde diensten en de resultaten van de deelnemers aan de orde geweest. Hierbij werden geen tekortkomingen geconstateerd.

4.2 Evaluatie met docenten

Met de docenten worden de volgende onderwerpen geëvalueerd:

- Het coachsysteem
- De leerstof
- De onderwijslocatie (faciliteiten)
- Samenwerking
- Begeleiding
- Administratieve werkzaamheden

Op de locatie Assen is op 15 maart 2010 een evaluatie gehouden, op de locatie Drachten op 17 maart 2010. In een afsluitende vergadering op 30 maart 2010 zijn de docenten van beide locaties samengekomen en de resultaten besproken. Naast veel zaken die naar tevredenheid verlopen zijn de volgende aandachtspunten naar voren gekomen:

- Aandacht voor innovatieve technieken zoals toepassing GPS
- Scholing op gebied van asfalt verder uitbreiden
- Inroosteren van gastdocenten die deskundig zijn op gespecialiseerde gebieden

Voor de docenten die op de locaties Surhuisterveen, Drachten en SSPB Assen les hebben gegeven is op 22 april 2010 een afsluitende evaluatievergadering gehouden. Hieruit zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

4.3 Tevredenheidonderzoek deelnemer

Evenals in de voorgaande jaren is onderzocht hoe de deelnemer de kwaliteit van examinering en uitvoering van het examenproces beoordeelt. Hierbij is gebruik gemaakt van het bestaande formulier dat in de onderstaande tabel is verwerkt.

In totaal zijn 515 formulieren uitgereikt en ingenomen.

GESTELDEVRAGEN	AANTALLEN					PERCENTAGES							
	1: erg mee oneens	2: oneens	3: neutraal	4: mee eens	5: erg mee eens	Totaal ingevuld	niet ingevuld	% van het totaal	% van het totaal	% van het totaal	% van het totaal	% van het totaal	% TOTAAL
De voorlichting													
Het is mij bekend welke module/tentamens in de opleiding zitten	9	12	97	296	101	515		1,75	2,33	18,83	57,48	19,61	100,00
De datum van het tentamen is ruim van te voren bekend	24	40	98	256	97	515		4,66	7,77	19,03	49,71	18,83	100,00
De uitnodiging is duidelijk waar de tentamens worden gehouden	10	12	84	278	131	515		1,94	2,33	16,31	53,98	25,44	100,00
De uitnodiging is duidelijk op welk tijdstip het tentamen plaats vindt	11	10	75	281	138	515		2,14	1,94	14,56	54,56	26,80	100,00
De uitnodiging is duidelijk wat ik mee moet nemen	13	10	82	265	145	515		2,52	1,94	15,92	51,46	28,16	100,00
De vorm en inhoud													
De tentamens sluiten aan bij de theorie	5	12	122	285	91	515		0,97	2,33	23,69	55,34	17,67	100,00
De tentamens sluiten aan bij de praktijk	8	13	108	146	39	314	201	1,55	2,52	20,97	28,35	7,57	60,97
De vragen van de tentamens zijn duidelijk opgesteld	11	19	138	267	80	515		2,14	3,69	26,80	51,84	15,53	100,00
Afname													
De tentamens vinden plaats in een rustige ruimte	11	8	79	283	134	515		2,14	1,55	15,34	54,95	26,02	100,00
De locatie is goed bereikbaar	8	10	71	281	145	515		1,55	1,94	13,79	54,56	28,16	100,00
Tijdens de tentamens is er altijd iemand aanwezig die toeziet op de regels	10	3	68	282	152	515		1,94	0,58	13,20	54,76	29,51	100,00
Beoordeling en bespreking													
Bij de tentamens staat per vraag aangegeven hoeveel punten ik kan behalen	51	23	104	224	113	515		9,90	4,47	20,19	43,50	21,94	100,00
Ik ben ervan op de hoogte dat ik het tentamen na de uitslag met iemand kan bespreken	28	45	181	203	58	515		5,44	8,74	35,15	39,42	11,26	100,00
Bekendmaking resultaten													
De beoordeling van de tentamens wordt korte tijd na afname bekend gemaakt	21	43	204	190	57	515		4,08	8,35	39,61	36,89	11,07	100,00
Klachten over tentamens													
Ik weet bij wie ik mij moet melden als ik klachten heb over een tentamen	29	35	140	222	76	502	13	5,63	6,80	27,18	43,11	14,76	97,48
Tevredenheid hertentamen													
Als ik onverhoopt een onvoldoende heb gescoord kan ik op korte termijn hertentamen	17	17	171	218	75	498	17	3,30	3,30	33,20	42,33	14,56	96,70
Vragenlijst op naam ingevuld	362					362 153		65,58					
Individuele opmerkingen	1. De examentijd is te kort, moet minimaal 2 uur zijn 2. De examentijd voor erven en pleinen is te kort 3. Theorie en praktijk sluiten niet op elkaar aan												
<i>Uitwerkingen onderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek betreffende examinering 19 april 2010</i>													

Het resultaat bij de stelling "De tentamens sluiten aan bij de praktijk" verdient enige uitleg. In totaal 201 deelnemers hebben deze vraag niet beantwoord. Bij nadere analyse blijkt dit ook geen relevante vraag te zijn, omdat het formulier is uitgereikt bij de theorie tentamens. Een grote groep deelnemers had op dat moment nog geen ervaring met de praktijk tentamens. Deze vraag zal dan ook uit de enquête worden geschrapt.

Hoewel de score over het algemeen positief tot zeer positief is, zijn er 4 aandachtspunten die in het examenproces zullen worden meegenomen:

- De bekendmaking van de datum waarop de tentamens worden afgenomen.
- Het aantal punten per vraag.
- Dat het tentamen achteraf kan worden ingezien en besproken.
- De bekendmaking van de procedure hoe een klacht moet worden ingediend

4.4 Ontwikkelingen

Los van de resultaten van de verschillende evaluatie heeft Infra College voor 2011 de volgende doelstellingen:

- Opstellen van een studiegids om alle informatie overzichtelijk te presenteren en te stroomlijnen
- Herschrijven van de OER's naar Toetsplannen
- Ontwikkelen van een nieuwe huisstijl en vernieuwen van de website
- Herschrijven van het algemene leaflet Infra College
- Herschrijven van de opleidingsbeschrijvingen

5 **Klachten**

In het jaar 2010 zijn geen klachten of bezwaren binnengekomen.

6 Opbrengsten

Aangezien Infra College flexibele instroom kent is in de onderstaande tabel aangegeven hoeveel opleidingstrajecten, dan wel deelnemers, in 2010 aan een bepaalde opleiding actief hebben deelgenomen. De uitstroom die in 2010 heeft plaatsgevonden is eveneens aangegeven.

OPLEIDING	CREBO	AANTAL OPLEIDINGS TRAJECTEN / DEELNEMERS ACTIEF IN 2010
assistent infratechniek	10871	4
aankomend rioleringswerker/wegenwerker	10869	400
aankomend straatmaker	10879	176
aankomend waterbouwer	10878	198
straatmaker	10894	34
rioleringswerker/wegenwerker	10895	49
waterbouwer	10896	17

OPLEIDING	CREBO	AANTAL UITGESTROOMD MET DIPLOMA
assistent infratechniek	10871	1
aankomend rioleringswerker/wegenwerker	10869	208
aankomend straatmaker	10879	56
aankomend waterbouwer	10878	69
straatmaker	10894	6
rioleringswerker/wegenwerker	10895	12
waterbouwer	10896	4

OPLEIDING	CREBO	AANTAL UITGESTROOMD ZONDER DIPLOMA
assistent infratechniek	10871	2
aankomend rioleringswerker/wegenwerker	10869	16
aankomend straatmaker	10879	20
aankomend waterbouwer	10878	5
straatmaker	10894	0
rioleringswerker/wegenwerker	10895	1
waterbouwer	10896	0

OPLEIDING	CREBO	AANTAL OPLEIDINGS TRAJECTEN / DEELNEMERS NOG ACTIEF IN 2010
assistent infratechniek	10871	1
aankomend rioleringswerker/wegenwerker	10869	176
aankomend straatmaker	10879	100
aankomend waterbouwer	10878	124
straatmaker	10894	28
rioleringswerker/wegenwerker	10895	36
waterbouwer	10896	13

Gezien de goede resultaten ziet Infra College geen aanleiding het beleid en de uitvoering te wijzigen.

Opgesteld te Groningen door

D.Lont